

檔 號：

保存年限：

中華民國醫師公會全國聯合會 函

地址：106646臺北市大安區安和路1段29號9樓

承辦人：謝沁妤

電話：(02)2752-7286分機152

傳真：(02)2771-8392

電子信箱：chinyu0110@mail.tma.tw

受文者：如正副本

發文日期：中華民國113年11月26日

發文字號：全醫聯字第1130001469號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：轉知衛生福利部中央健康保險署（下稱健保署）公告113年度「全民健康保險鼓勵醫事服務機構使用家醫大平台方案」（附件一），請轉知所屬會員，請查照。

說明：

- 一、依據健保署113年11月20日健保醫字第1130665498號公告副本及113年11月22日電子郵件辦理。
- 二、113年「全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫」參與診所於本方案規定期限內登入家醫大平台，並於健保署健保資訊網服務系統（VPN）回饋使用意見，經健保署確認符合獎勵條件後，撥付「家醫大平台使用獎勵費」。
- 三、有關方案中所提「…至本署VPN填報家醫大平台使用者意見調查」，「家醫大平台使用者意見調查」將會配合平台上線同步置於VPN，因目前家醫大平台預計113年12月6日正式開放使用，爰現階段使用者調查意見表尚未置於VPN上。
- 四、檢附家醫大平台及使用者調查意見表連結的方式及位置（附件二）。

正本：各縣市醫師公會、西醫基層醫療服務審查執行會各分會
副本：



理事長 周慶明

全民健康保險鼓勵醫事服務機構使用家醫大平台方案

壹、依據：健保醫療平權數位升級計畫(113年至116年)辦理。

貳、緣起：

- 一、衛生福利部中央健康保險署(下稱本署)自 92 年起實施全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫(下稱家醫計畫)，其特色係鼓勵同一地區 5 家以上基層診所與合作醫院共同組成「社區醫療群」，以群體力量提供周全性、協調性且連續性的社區醫療服務。家醫計畫優先將高齡、慢性病、醫療高利用等較需照護之民眾，交付參加家醫計畫之診所，提供健康管理。113 年共計 522 個醫療群、5,544 家診所參與，收案約 627 萬人。
- 二、考量部分慢性病病人尚未被家醫計畫或其他慢性病相關方案收案照護，本署自 113 年 8 月 27 日起辦理全民健康保險地區醫院全人全社區照護計畫，強化三高(高血壓、高血脂及高血糖)防治。
- 三、現行本保險特約醫事服務機構得透過健保醫療資訊雲端查詢系統、健康存摺、國民健康署預防保健、癌症登錄系統、疾病管制署預防接種資料查詢系統等資料，以瞭解就醫病人之健康狀況，進而規劃治療計畫及提供健康管理、疾病預防衛教及相關醫療服務。
- 四、隨著個人化穿戴式裝置的發展，資訊系統、大數據應用的拓展，民眾的健康資料越發重要，然民眾健康資料均散落在不同的管理系統當中，為強化醫師掌握收案病人的健康狀態，本署建置個人化的初級照護健康管理平臺(下稱家醫大平台)，以精進家庭醫師管理責任，亦可賦能民眾自我健康照護。

參、目的：

鼓勵本保險特約醫事服務機構透過家醫大平台，針對收案病人進行健康管理，以提升健康管理效率及照護品質。

肆、經費來源：

113 年健保醫療平權數位升級計畫(113 年至 116 年)2,391 萬元。

伍、計畫執行期間：

自公告日起至 113 年 12 月 13 日止。

陸、獎勵對象：

配合家醫大平台資料收載進度，方案執行首年限本保險西醫特約醫事服務機構且為家醫計畫參與診所。

柒、獎勵項目及條件：

家醫大平台使用獎勵費：家醫計畫參與診所於本方案規定期限內登入家醫大平台，並於本署健保資訊網服務系統(VPN)回饋使用意見予本署(家醫大平台使用者意見調查表如附件)，每家獎勵 4,000~5,000 元(將視符合獎勵條件家數計算獎勵金額，並於撥款時周知符合獎勵條件之診所，上限為 5,000 元)。

捌、撥款及經費核銷：

- 一、特約醫事服務機構須於家醫大平台開放使用起，於計畫執行期間，至本署 VPN 填報家醫大平台使用者意見調查。經本署確認符合獎勵條件後辦理費用撥付及核銷作業。
- 二、受獎勵單位如有不實登載者，除追繳獎勵費用外，情節嚴重者，並依相關法令追究責任。

玖、預期效益：

本保險特約醫事服務機構透過家醫大平台之數位化工具進行個案追蹤管理，並利用平台彙整之個人健康資料，訂定個人化治療方針，提升健康管理效率，達到延緩慢性病發生或惡化之目標。

拾、注意事項

本計畫相關規定如有未詳盡事宜，本署將視業務需要以公文書補充或修正相關規定，並視同為公告內容。

家醫大平台使用者意見調查表

醫事服務機構名稱/代號：_____

社區醫療群名稱/代號：_____ (家醫計畫參與診所必填)

家醫大平台體驗者：醫師 個案管理師

序號	題目	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
(一)院所儀表板-P4P 收案追蹤						
1-1	我覺得「P4P 收案追蹤」的功能符合需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
1-2	我覺得「P4P 收案追蹤」的瀏覽畫面及排版適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
1-3	我覺得「P4P 收案追蹤」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
(二)院所儀表板-健康管理成效						
2-1	我覺得「健康管理成效」的功能符合需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
2-2	我覺得「健康管理成效」的瀏覽畫面及排版適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
2-3	我覺得「健康管理成效」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
(三)院所儀表板-家醫評核指標						
3-1	我覺得「家醫評核指標」的功能符合需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
3-2	我覺得「家醫評核指標」的瀏覽畫面及排版適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
3-3	我覺得「家醫評核指標」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
(四)整合照護對象健康管控-P4P 收案管理列表						
4-1	我覺得「P4P 收案管理列表」的功能符合需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
4-2	我覺得「P4P 收案管理列表」的瀏覽畫面及排版適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
4-3	我覺得「P4P 收案管理列表」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
(五)整合照護對象健康管控-P4P 追蹤管理列表						
5-1	我覺得「P4P 追蹤管理列表」的功能符合需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
5-2	我覺得「P4P 追蹤管理列表」的瀏覽畫面及排版適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
5-3	我覺得「P4P 追蹤管理列表」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
(六)整合照護對象健康管控-個案健康管理列表						
6-1	我覺得「個案健康管理列表」的功能符合需求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
6-2	我覺得「個案健康管理列表」的瀏覽畫面及排版適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					

6-3	我覺得「個案健康管理列表」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
(七)整體家醫大平台使用意見回饋						
7-1	我覺得家醫大平台介面容易操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
7-2	點選家醫大平台各頁面，資料呈現的速度符合需要	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
7-3	未來我願意經常使用家醫大平台來管理我的收案會員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
7-4	我期待未來家醫大平台能增加以下功能（請略述功能用途）					
	<p>✓ 上述功能之建議呈現頁面：</p> <p>院所儀表板 <input type="checkbox"/> P4P 收案追蹤 <input type="checkbox"/> 健康管理成效 <input type="checkbox"/> 家醫評核指標</p> <p>整合照護對象健康管控 <input type="checkbox"/> P4P 收案管理列表 <input type="checkbox"/> P4P 追蹤管理列表 <input type="checkbox"/> 個案健康管理列表</p> <p><input type="checkbox"/> 其他</p> <p>（若超過一項以上建議，請分項敘述）</p>					
7-5	我期待未來家醫大平台能增加收載以下資料					
	<p>✓ 上述資料之資料來源（若知道資料來源，請勾選）：</p> <p><input type="checkbox"/> 國健署 <input type="checkbox"/> 疾管署 <input type="checkbox"/> 長照司 <input type="checkbox"/> 醫事司 <input type="checkbox"/> 心健司 <input type="checkbox"/> 社家署 <input type="checkbox"/> 地方衛生局 <input type="checkbox"/> 其他</p> <p>（若超過一項以上建議，請分項敘述）</p>					

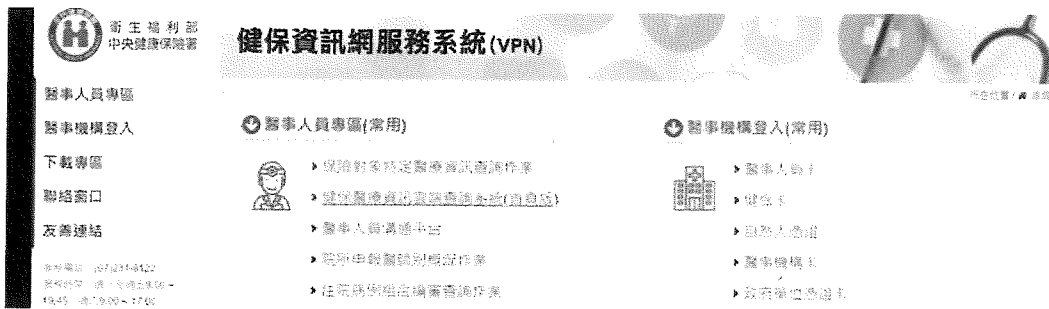
若第 7-4 題和第 7-5 題有提供建議者，建議提供您的聯絡方式，本署將會進一步與您聯繫，確認需求：

電話：_____

E-mail：_____

有關家醫大平台及使用意見調查表後續連結的方式及位置，說明如下，正式上線後，本署將再周知：

- ✓ **家醫大平台**：將於 VPN 提供專屬連結 (如現行的健保醫療資訊雲端查詢系統)，點選後就會進到家醫大平台說明簡報 P8 的登錄畫面



- ✓ **使用意見調查問卷**：VPN 登錄後，點選路徑為：我的首頁 > 試辦計畫資料維護 > 家醫使用者意見調查表

畫面呈現如下：

